

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET « SIBLU + »

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation. Elles définissent les conditions entre vous et SIBLU dès lors que vous utilisez les fonctionnalités proposées à l'adresse <http://siblu.plus/> ou <https://camping.siblu.fr/>. Préalablement à toute utilisation, vous reconnaissez avoir bien pris connaissance de toutes les dispositions et les accepter. Si vous êtes en désaccord avec tout ou partie, il vous appartient de ne pas utiliser ce site web ainsi que les services et fonctionnalités susvisés.

SIBLU se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes conditions. Si vous désapprouver les modifications effectuées, il vous appartient de la même manière de ne pas utiliser le site Internet « Siblu + » ainsi que les services et fonctionnalités susvisés.

Nous vous indiquons par ailleurs que la protection des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site Internet <http://siblu.plus/> ou <https://camping.siblu.fr/> fait l'objet d'une politique dédiée accessible à l'adresse <https://camping.siblu.fr/donnees-personnelles-cookies>. Nous vous remercions d'en prendre connaissance afin que vous soyez parfaitement informé de l'usage de vos données et de vos droits en la matière.

### Article 1 - Objet

**1.1 Principe.** Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du site Internet <http://siblu.plus/> ou <https://camping.siblu.fr/> (ci-après désigné par « le Site » ou « le Site Internet ») par ses utilisateurs et des services qu'elle propose. Plus généralement, il régit l'ensemble de la relation entre l'utilisateur et l'éditeur du Site dans le cadre de son utilisation et, notamment, la publication, la collecte et l'utilisation d'informations ou de données à caractère personnel.

**1.2 Editeur du Site Internet.** L'éditeur du Site internet est la société **CHIRRIPO**, SASU, au capital de 10 000 € dont le siège social est situé : 337 Rue Charles Nungesser, 34130 MAUGUIO et immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 435 062 294, représentée par Eric Dufour, son Président (ci-après désigné **CHIRRIPO**).

**CHIRRIPO** édite le Site internet « Siblu+ » pour le compte de la société Siblu France S.A.S, au capital de 3 113 288 € dont le siège social est situé : Europarc, 10 avenue Léonard de Vinci, 33600 PESSAC et immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 321 737 736, tel : 05 56 07 90 17, courriel : [contact@siblu.fr](mailto:contact@siblu.fr), représentée par Monsieur Simon Crabbe, son Président Directeur Général (ci-après désigné « **SIBLU** »).

**1.3 Acceptation des conditions.** En se connectant sur le Site et en utilisant les services proposés par le Site, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions.

**1.4 Modification des conditions.** L'utilisateur est informé que le présent document est susceptible d'être modifié et mis à jour à tout moment et sans préavis par **SIBLU**, par le biais de la société **CHIRRIPO**.

### Article 2 – Utilisation du Site Internet « Siblu + »

**2.1 Activités de SIBLU.** Le Site est exploité en lien avec les activités commerciales suivantes :

- la vente d'hébergements de loisirs.
- la location d'emplacement à des fins de résidence de loisirs conformément aux dispositions de l'article D 331-1-1 du Code du tourisme.
- la réservation de séjours de vacances dans un hébergement de loisirs ou sur un emplacement simple.

**2.2 Accès au Site « Siblu + ».** Le Site « Siblu + » est accessible à toutes les personnes disposant d'un accès à internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès au Site internet susvisé (matériel informatique, connexion internet, logiciels, etc.) sont à la charge de l'utilisateur.

**2.3 Limites d'accès au Site internet « Siblu + ».** SIBLU met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens.

L'accès au Site « Siblu + », à ses fonctionnalités et à son contenu peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une révision, d'une modification, d'une suppression, sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension, ou à la modification du Site « Siblu + ».

### **Article 3 – Fonctionnalités proposées par l'intermédiaire du Site internet « Siblu + »**

Par l'intermédiaire du Site internet « Siblu + » l'utilisateur pourra notamment consulter les rubriques thématiques :

- **+ d'activités** : permet de découvrir les activités locales : restaurant à ne pas manquer, plage secrète, etc.
- **+ de Siblu** : permet de découvrir la vie en mobil-home, les avantages, les astuces bien pensées, les meilleurs modèles, etc.
- **+ de découvertes** : permet de découvrir des nouvelles destinations autour de nos campings SIBLU : conseils et recommandations autour de spécialités culinaires, Sites touristiques iconiques, viSite originale, coups de cœur, etc.
- **+ de partages** : permet d'avoir accès au contenu créé par les collaborateurs Siblu.
- **+ responsable** : ecogestes et actions de protection de l'habitat de plein air » : les initiatives locales, des petites habitudes de chacun, un conseil écologique, etc.

L'utilisateur pourra accéder également :

- Via le lien « **Découvrir les mobil-homes Siblu** » au site [www.mobilhome.siblu.fr](http://www.mobilhome.siblu.fr) où il pourra retrouver des informations et conseils sur l'achat de mobil-homes vendus par Siblu.
- Via le lien « **Réserver des vacances en camping** » au site [www.siblu.fr](http://www.siblu.fr) où il pourra retrouver des informations sur les campings SIBLU et les réservations de séjours vacances via SIBLU.

### **Article 4 – Responsabilités**

#### **4.1. Responsabilité de l'utilisateur**

**4.1.1 Responsabilité de l'utilisateur** : L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des activités menées avec.

L'utilisateur devra utiliser le Site « Siblu + » conformément à sa destination, soit l'accès à des informations sur les destinations, les activités sportives ou culturelles autour de nos campings SIBLU, sur les mobil-homes de SIBLU, les ecogestes et actions de protection de l'habitat de plein air ainsi que le visionnage de photos et vidéos produites par les collaborateurs SIBLU. L'utilisateur ne devra ainsi pas tenter de nuire au bon fonctionnement du Site.

En cas d'activité suspecte, ainsi qu'en cas de tentative ou de fraude avérée, ce dernier s'engage à avertir immédiatement SIBLU.

**4.1.2 Caractéristiques et limites d'Internet et du matériel utilisé par l'utilisateur** : L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaît :

- que SIBLU ne peut en aucune manière être tenue responsable notamment des difficultés ou des vitesses et des ralentissements d'accès au Site « Siblu + »,
- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou contenus,
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et/ou matériels de la contamination par des éventuels virus informatiques ou tentatives d'intrusion ou tout autre logiciel et programme susceptible de nuire au fonctionnement ou d'endommager un matériel informatique.

SIBLU ne consent aucune garantie expresse ou implicite et exclut en particulier toute garantie concernant l'aptitude du Site « Siblu + » et des fonctionnalités à répondre aux attentes et aux besoins particuliers de l'utilisateur ainsi que les performances et les résultats qui peuvent être obtenus en les utilisant. SIBLU ne garantit pas par ailleurs que le Site « Siblu + » et les fonctionnalités fonctionnent dans tout environnement d'exploitation et qu'ils sont

utilisables à tout moment, sans interruption ou erreur, ni que toutes les erreurs pourront être corrigées. De même, **SIBLU** ne saurait être tenue responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site « Siblu + » et des fonctionnalités imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à **SIBLU**.

## 4.2 Responsabilité de SIBLU

**4.2.1 Contenu du Site « Siblu + »** : **SIBLU** met tous les moyens en œuvre pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire du Site soient exactes. Bien que **SIBLU** s'efforce de veiller à supprimer toute erreur ou omission, il lui est impossible de garantir que l'intégralité des informations soient constamment et parfaitement exactes, complètes et à jour.

Par conséquent, **SIBLU** n'assume aucune garantie expresse ou tacite, concernant tout ou partie du Site « Siblu + » et de son contenu. En aucun cas **SIBLU** ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'utilisation du Site « Siblu + ».

En cas d'erreur ou omission constatée par l'utilisateur, ce dernier doit avertir **SIBLU** et renonce à s'en prévaloir à son profit.

**4.2.2 Sécurité du Site « Siblu + »** : **SIBLU** s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

**4.2.3 Interruption du Site « Siblu + »** : **SIBLU** ne peut être tenu responsable si une panne ou une coupure du réseau internet devait survenir, ou en cas de difficulté liée aux infrastructures de télécommunications gérées par les opérateurs relevant de l'ARCEP susceptible de provoquer une interruption de l'accessibilité du Site « Siblu + ».

Exceptionnellement, et pour une durée limitée, **SIBLU** pourra être contrainte de suspendre ou réduire l'accès au Site internet « Siblu + » ou à certaines de ses fonctionnalités en vue d'effectuer des opérations de maintenance ou de développement.

De manière générale, **SIBLU** se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre, temporairement ou de façon permanente, l'accessibilité aux fonctionnalités du Site internet « Siblu + » notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration du Site internet « Siblu + », ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation et ce, sans préavis ni indemnités quelconques, même si dans la mesure du possible, **SIBLU** informera l'utilisateur préalablement à une telle opération.

**SIBLU** s'efforcera de mettre en œuvre les moyens raisonnables dont elle dispose pour minimiser le désagrément possible pour l'utilisateur.

## Article 5 – Interdictions & sanctions

**5.1 Interdictions** : L'utilisateur s'interdit de faire un usage du Site « Siblu + » contraire aux dispositions des présentes, ainsi que toute législation applicable.

L'utilisateur s'interdit, y compris par le biais d'une autre personne, de :

- Enfreindre ou contourner la législation applicable, les droits des tiers, les présentes CGU,
- Utiliser le Site « Siblu + » à des fins commerciales ou professionnelles, ou à d'autres fins qui ne sont pas expressément autorisées par les présentes conditions,
- Gérer le compte d'un autre client de **SIBLU**,
- Utiliser, afficher ou copier le Site « Siblu + » ou tout ou partie de son contenu, le nom de **SIBLU**, toute marque, logo ou autre information propriétaire de **SIBLU**, sans le consentement écrit de **SIBLU**,
- Nuire à la marque **SIBLU** de quelque façon que ce soit,
- Détourner l'usage du Site « Siblu + » décrit et prévu dans le cadre des conditions,
- Violer ou porter atteinte aux droits de tiers ou nuire à qui que ce soit.

**5.2 Sanctions :** L'utilisateur reconnaît et accepte que **SIBLU** a le droit de suspendre ou de désactiver définitivement son accès dans le cas où ce dernier ne respecterait pas tout ou parties des présentes conditions, et en particulier les interdictions listées à l'article 5.1, sans préjudice de toute autre sanction que pourrait faire valoir **SIBLU** et/ou de toute demande de dommages et intérêts qu'elle pourrait faire valoir.

### Article 6 – Tolérance

Le défaut d'exercice, l'exercice partiel ou le retard apporté dans l'exercice des droits prévus par les présentes CGU ne constitue en aucun cas une renonciation à l'exercice de ces droits, ni une renonciation à aucun autre droit.

### Article 7 - Propriété intellectuelle

La protection du Site et de son contenu relève des lois sur la propriété intellectuelle. Tous les droits relatifs au Site, au concept, aux droits de propriété intellectuelle sur les textes, aux créations littéraires, graphiques (y compris photographiques) et audiovisuelles, aux développements informatiques, aux développements HTML ou autres œuvres de l'esprit et généralement toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page et plus généralement l'identité visuelle, les éléments sonores, les marques ou tout autre signe distinctif appartiennent exclusivement à **SIBLU** ou sont régulièrement exploités par elle.

Ces droits appartiennent exclusivement à **SIBLU** pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur. Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site ou d'un quelconque élément qui le compose, tels que ceux énumérés ci-dessus, est interdite de même que leur altération.

Dans tous les cas, le client s'engage à s'abstenir de tout comportement parasitaire à l'égard de **SIBLU**, à ne jamais créer de risque de confusion sur la propriété du Site et à montrer clairement qu'il n'est absolument pas affilié commercialement à **SIBLU**.

### Article 8 - Liens hypertextes

Le Site peut proposer des liens vers d'autres Sites internet ou d'autres sources d'informations gérés par des Sites partenaires. Nous vous informons que **SIBLU** ne prend aucun engagement quant à la mise à disposition et le contenu de ces Sites et sources externes, et décline toute responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces Sites ou sources externes.

**SIBLU** décline également toute responsabilité quant aux dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation, ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces services partenaires ou sources externes.

Aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le Site sans l'autorisation préalable et écrite de **SIBLU**. A défaut d'autorisation, un tel lien pourra être considéré comme constitutif d'un délit de contrefaçon. Par conséquent, **SIBLU** se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme aux présentes conditions d'utilisation.

### Article 9 - Mise à jour

**SIBLU** se réserve le droit de réviser, supprimer, changer ou modifier le Site et son contenu, intégralement ou en partie, en tout temps et sans préavis. Il appartient à l'utilisateur de veiller à consulter régulièrement les termes des présentes.

**SIBLU** met tous les moyens en œuvre pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire du Site soient exactes. Bien que **SIBLU** s'efforce de veiller à supprimer toute erreur ou omission, il lui est impossible de garantir que l'intégralité des informations soient constamment et parfaitement exactes, complètes et à jour. Par conséquent, **SIBLU**

n'assure aucune garantie expresse ou tacite, concernant tout ou partie de son Site et de son contenu. En aucun cas **SIBLU** ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'utilisation de son Site internet.

#### **Article 10 - Protection de vos données à caractère personnel**

Toutes les données à caractère personnel qui sont demandées sont traitées par **SIBLU** (dont les coordonnées figurent en tête de la page 1 des présentes) et recueillies sur la base du contrat qui lie **SIBLU** avec les Clients dans le cadre du contrat de location d'emplacement.

Ces données sont indispensables à la conclusion et l'exécution du contrat, ainsi qu'à des fins de gestion du « compte client ».

**Pour plus d'informations sur le traitement de ses données personnelles, le Client peut se référer à la Politique de Transparence de SIBLU disponible sur les campings et accessible à l'adresse <http://siblu.fr/transparenceRGPD> ou dont il pourra obtenir une copie sur simple demande au délégué à la protection des données.**

En tout état de cause, le Client dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles qui figurent dans la base de données de **SIBLU**,
- droit de rectification ou d'effacement de ses données, étant précisé que ce droit pourra être limité au regard des obligations contractuelles et/ou légales de **SIBLU**
- droit de limitation au traitement de ses données personnelles dans les cas prévus par la réglementation et notamment par l'article 18 du Règlement Général sur la Protection des Données,
- droit de portabilité de ses données
- droit d'opposition à la collecte et au traitement de ses données pour motifs légitimes, et notamment à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale par **SIBLU**
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative
- droit de définir du sort de ses données après son décès

Il peut exercer ces droits sans frais, en adressant une demande à **SIBLU**, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, à l'adresse figurant en tête de la page 1 du présent Contrat ou à l'adresse [dpo@siblu.fr](mailto:dpo@siblu.fr) (pour toute demande autre que la protection des données à caractère personnel, le Client devra prendre attache avec son interlocuteur habituel sur le camping concerné)

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatiques et Libertés (CNIL) dont le siège social est situé au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Téléphone : 01 53 73 22 22. Naturellement, **SIBLU** est à sa disposition en cas de difficulté quelconque afin de trouver une solution amiable.

#### **Article 11 - Médiation**

En cas de litige et après avoir saisi le service client de **SIBLU**, l'utilisateur a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès de **SIBLU**.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le Client sont les suivantes : SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST. Mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) Téléphone : 08 99 49 31 75. Site Internet : [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr)

#### **Article 12 - Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions, ainsi que tous les litiges qui en résultent, y compris leur validité, ou qui résultent de l'utilisation du Site sont régis par la loi française.

La juridiction compétente sera déterminée selon les règles communes de compétence françaises.